



Обратиться к властям или решить вопрос онлайн стало еще проще, через мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе».

Платформа обратной связи проста и удобна в использовании – прямо в приложении можно отправить своё обращение и отследить результаты рассмотрения запроса в личном кабинете. Сделать это можно буквально в несколько кликов. Обращения рассматриваются в течение 30 дней или быстрее.

Как сообщить о проблеме?

Укажите точку на карте, сделайте фото или видео и опишите ситуацию. Обращение получат ответственные службы. После исполнитель сообщит вам о результатах решения проблемы. Если результат или ответ от ведомства не устроил, верните обращение — его рассмотрят повторно.

Как поделиться мнением с органами власти?

Принимайте участие в опросах: делитесь мнением по улучшению качества работы и благоустройству, предлагайте варианты по улучшению работы местных органов власти, ЖКХ и не только. Будьте в курсе социально значимых изменений: отслеживайте результаты общественных обсуждений и публичных слушаний, которые проводят власти в нашем регионе.

Скачать приложение можно по ссылке в российском магазине приложений RuStore: [app
s.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos](https://s.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos)