

В государственном автономном учреждении Саратовской области "Центр адаптации и реабилитации инвалидов" 29 июля 2016 прошел семинар на тему: «Обеспечение качества предоставления государственных услуг. Организация контроля и ведение мониторинга удовлетворенности клиентов».

Целью семинара было обобщение научной информации и опыта в области обеспечения качества предоставляемых услуг, организации и внедрения внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых гражданам в учреждениях. На мероприятии присутствовало более 40 человек из 25 учреждений, подведомственных министерству социального развития области.

Сотрудники 5 учреждений области представили доклады, отражающие опыт учреждения в области контроля качества деятельности и проведения мониторинга удовлетворенности: ГАУ СО «Центр адаптации и реабилитации инвалидов» – Меркина Светлана Михайловна, ГАУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Саратова» – Конюхова Светлана Владимировна, ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» – Хлебникова Ольга Александровна, ГАУ СО «Саратовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» – Грешнова Анна Валентиновна, ГАПОУ СО «Саратовский комплекс-интернат профессионального обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ» – Аверина Елена Петровна. В работе семинара приняли участие представители научного сообщества: профессор, кандидат философских наук Фокина Тамара Петровна выступила с докладом «Современная концепция обеспечения качества государственных услуг» и кандидат социологических наук Чернецкая Анжела Альбертовна представила собственный опыт в разработке интерактивных форм обратной связи в мониторинге удовлетворенности качеством государственных услуг.

В ходе подведения итогов все участники семинара отметили высокий уровень проведения мероприятия, возможность познакомиться с опытом коллег, его актуальность и практическую значимость.

