

## **Перечень контролирующих учреждений и организаций, в которые пациент может обратиться в случае возникновения конфликтных ситуаций**

### **Министерство здравоохранения Саратовской области**

Министр **Костин Олег Николаевич** г. Саратов, ул. Рабочая, д. 145/155, телефон: **8(845-2) 50-63-53**

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования** Директор  
ТФОМС **Заречне**  
**в Сергей Михайлович**  
г.  
[Саратов](#)  
, просп. Кирова, 10/12, телефон:  
**8(845-2) 23-87-40**  
, факс **8(845-2) 23-88-05**

### **ТО Росздравнадзора по Саратовской области**

Врио руководителя **Объедкова Людмила Васильевна** г. Саратов, ул. Рабочая,  
д.145/155 телефоны: **8(845-2)**  
**50-93-94, 8(845-2) 50-12-35**

### **Управление Роспотребнадзора по Саратовской области**

Руководитель **Кожанова Ольга Ивановна**, г. Саратов, ул. Вольская, дом 7, тел: **8(845-2)**  
**) 20-18-58, (845-2) 20-18-58**

### **Филиал АО «МАКС-М» в г. Саратове**

Директор **Кирюхина Татьяна Владиславовна** г. Саратов, ул. Ульяновская д.37/41  
телефон: **8 (845-2) 54-83-80**, горячая  
линия: **8-800**  
**-555-77-03**

**Саратовский филиал АО «Страховая компания «Согаз-Мед»**

Директор **Павлова Лариса Николаевна** г. Саратов, ул. им. Яблочкова П.Н., д. 26/28  
тел.: **8 (845-2) 65-30-33**, горячая линия: **8**  
**800 100 07 02**

**Филиал ООО «Капитал Медицинское страхование» в Саратовской области** Директор  
**Захарчу**

**к Игорь Борисович**  
г. Саратов, ул. Первомайская, д. 64Д тел.:

**8(845-2) 23-50-51.**

Телефон Контакт-центра **Филиал ООО «Капитал МС» в Саратовской области** **8-800-10**  
**0-81-02**

(круглосуточный);

**8-800-775-30-85**

(пн-чт 09.00-18.00, пт 09.00-17.00).

**Горячая линия" Общественной палаты Саратовской области: 8(845-2) 27-75-67**

**Телефоны страховых медицинских организаций и Территориального фонда  
обязательного медицинского страхования Саратовской области для обращений по  
вопросам защиты прав застрахованных граждан**

Наименование СМО

Телефон СМО

Телефон справочной службы СМО

Ф.И.О. ответственного лица, ☐ телефона и адрес электронной почты отв-го по защите пр

Саратовский филиал АО «Страховая компания

«СОГАЗ-Мед»

8-(845-2)-65-30-33

(доб. 104)

8-937-225-38-56

с 08.00 до 17.00

8-800-100-07-02 круглосуточно

Столярова Алла Юрьевна 8-800-100-07-02

saratov@sogaz-med.ru

Филиал АО «МАКС-М» в городе Саратове

8-(845-2)-54-83-80

8-800-555-77-03

круглосуточно

Самошина Тамара Сергеевна (8452) 54-83-81 sarmed@maks.ru

Филиал ООО «Капитал Медицинское страхование» в Саратовской области

8-(845-2)-23-50-51

8-800-100-81-02 (круглосуточный),

8-800-775-30-85

Устинова Ольга Ивановна

93-87-09

Olga.Ustinova@kapmed.ru

Если Вы не удовлетворены ответом СМО, Вы можете обратиться в ТФОМС Саратовской области по телефону Контакт-центра: **8-800-775-10-35**

**Министерство здравоохранения Саратовской области**

Министр **Костин Олег Николаевич** г. Саратов, ул. Рабочая, д. 145/155, телефон: 8(845-2) 50-63-53

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования** Директор  
ТФОМС  
**нев Сергей Михайлович**

**Зареч**

г.

[Саратов](#)

,  
просп. Кирова, 10/12, телефон:

**8(845-2) 23-87-40**

,  
□

**8(845-2) 23-88-05**

### **ТО Росздравнадзора по Саратовской области**

Врио руководителя **Объедкова Людмила Васильевна** г. Саратов, ул. Рабочая,  
д.145/155 телефоны:

**8(845-2)**

**50-93-94, 8(845-2) 50-12-35**

### **Управление Роспотребнадзора по Саратовской области**

Руководитель **Кожанова Ольга Ивановна**, г. Саратов, ул. Вольская, дом 7, тел: **8(845-2)**  
**20-18-58, (845-2) 20-18-58**

### **Филиал АО «МАКС-М» в г. Саратове**

Директор **Кирюхина Татьяна Владиславовна** г. Саратов, ул. Ульяновская д.37/41  
телефон:

**8 (845-2) 54-83-80**, горячая

линия:

**8-80**

**0-555-77-03**

### **Саратовский филиал АО «Страховая компания «Согаз-Мед»**

Директор **Павлова Лариса Николаевна** г. Саратов, ул. им. Яблочкова П.Н., д. 26/28  
тел.: **8 (845-2) 65-30-33**, горячая линия: **8 800 100 07 02**

**Филиал ООО «Капитал Медицинское страхование» в Саратовской области** Директор  
**Захарчу**

**к Игорь Борисович**

г. Саратов, ул. Первомайская, д. 64Д тел.:

**8(845-2) 23-50-51.**

Телефон Контакт-центра **Филиал ООО «Капитал МС» в Саратовской области** **8-800-10 0-81-02**

(круглосуточный);

**8-800-775-30-85**

(пн-чт 09.00-18.00, пт 09.00-17.00).

**Горячая линия"** Общественной палаты Саратовской области: **8(845-2) 27-75-67**

**Телефоны страховых медицинских организаций и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Саратовской области для обращений по вопросам защиты прав застрахованных граждан**

**Наименование СМО**

**Телефон СМО**

**Телефон справочной службы СМО**

Ф.И.О. ответственного лица, ☐ телефона и адрес электронной почты отв-го по защите пр

Саратовский филиал АО «Страховая компания

«СОГАЗ-Мед»

8-(845-2)-65-30-33

(доб. 104)

8-937-225-38-56

с 08.00 до 17.00

8-800-100-07-02 круглосуточно

Столярова Алла Юрьевна 8-800-100-07-02

saratov@sogaz-med.ru



**Филиал АО «МАКС-М» в городе Саратове**

8-(845-2)-54-83-80

8-800-555-77-03

круглосуточно

Самошина Тамара Сергеевна (8452) 54-83-81 sarmed@maks.ru

**Филиал ООО «Капитал Медицинское страхование» в Саратовской области**

8-(845-2)-23-50-51

8-800-100-81-02 (круглосуточный),

8-800-775-30-85

Устинова Ольга Ивановна

93-87-09

Olga

.

Ustinova

@

Если Вы не удовлетворены ответом СМО, Вы можете обратиться в ТФОМС Саратовской области по телефону Контакт-центра: **8-800-775-10-35**